Miramar Travel
美麗華旅遊
恒基兆業地產集團成員
牌照號碼：352742

私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料(私隱)條例(第 486 章)，訂立有關個人資料的收集、使用、保存、傳遞及取出等各方面的政策，以保障閣下提供的個人資料。

個人資料收集聲明

您於申請、登記、購買、使用我們的產品及/或服務時，或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏，我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境。有關個人資料的收集、使用、保存、公開、傳遞、保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例(第 486 章)而訂立。

識別個人身份資料的種類

本網站的個別區域、本公司之分行、辦事處、電話報名熱線中心及其他方式(如：流動服務，流動應用程式及其他資訊傳送渠道)之特定部份，均有機會要求閣下提供用以識別個人身份的資訊(「個人資料」)。個人識別資料包括姓名、性別、出生日期、年齡、身份證明文件號碼、聯絡電話號碼、電郵地址及信用咭資料等。若您選擇不提供這些資料，您可能被拒絕進入部分網站/系統的頁面，我們亦可能無法處理您的申請或預訂。

資料保密及安全

本公司有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的政策及常規，均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途，包括有助於瞭解客戶旅遊需要、用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料，並運用客戶的個人資料，向客戶提供更佳的客戶服務和產品。

所收集的個人資料

包括而不限於以下各項：

- 閣下之個人資料，包括但不限於姓名、性別、出生日期、旅遊證件號碼、身份證號碼或其他可識別閣下身份的資料；
- 閣下之聯絡資料，包括但不限於電話號碼、電郵地址、傳真號碼、通信地址；
- 閣下之銀行資料，包括但不限於提款卡、信用卡及扣賬卡上的姓名、號碼、屆滿日期、賬單郵寄地址等；
- 閣下之辦公資料，包括但不限於公司名稱、職位和相關的聯絡資料等；
- 閣下的出遊資料，包括但不限於航空公司的航班資訊、航機上的座位要求及餐飲要求、旅行團或旅遊產品的訂位編號、同行者的個人資料、閣下所提供的緊急聯絡人資料、酒店的住宿要求或條件、目的地聯絡資料、以及閣下對相關服務或產品的特別需求等；
- 閣下於公開活動所提供的資料，包括但不限於在參加本公司或其他機構代表本公司舉辦的市場推廣項目及市場調查及網上問卷調查及各式比賽活動時所提供的資料；
- 閣下通過電話報名中心及/或 WhatsApp 及/或電郵查詢及/或顧客意見書時所提供的通話錄音及文字信息，相關資料會保存一段合理必須的時間，之後會被刪除。通話期間向閣下取得的任何個人資料均會按照本私隱政策的條文規定處理；
- 閣下透過本公司的服務與我們共享的內容中所包含的資料，包括但不限於閣下共享或上載的相片、影片、短片、評論、以及相關資訊的日期及時間等。

就以上所提及的個人資料，若您選擇不予提供，您可能被拒絕進入部分網站/系統的頁面或其他相關的系統，我們亦可能無法處理您的申請或預訂。

假如您未滿 18 歲，請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢貴家長或監護人的同意。

收集到的個人資料使用

相關資料可能會經以下途徑使用：

- 處理及管理本公司及/或透過本公司提供的預訂旅遊服務及產品(包括但不限於旅行團、郵輪、機票、酒店、樂園門票、海陸交通)；
- 代辦旅遊保險；
- 安排酒店接送；
- 處理酒店訂房事宜；
- 租車服務；
- 處理與領事館簽證相關事宜；
- 旅遊局相關事宜；
- 安排本公司為閣下的送件服務；
- 處理購物優惠或當地退銷售稅服務；
- 處理閣下的旅行團行程資料、團費及茶會資料如適用)；
- 為閣下提供任何服務及產品予客戶前，以相關資料確認及核實閣下的身份；
- 處理及回覆閣下的查詢和要求時(包括但不限於電話、WhatsApp、電郵、面談)，包括意見調查及跟進；
- 處理及調查閣下的意見或投訴；
- 閣下的購物退款及/退貨事宜；
- 與法律相關的需求；
- 處理與閣下相關的付款資料及/或付款授權；
- 處理我們的網上旅遊服務，包括但不限於發送旅遊資訊、優惠、訂單付款、查詢與閣下所參加旅行團的資料、更新閣下為參加的旅行團或其他旅遊產品的個人資料等；
- 為閣下提供關於本公司及/或合作夥伴機構的最新優惠及推廣項目，並就此與閣下聯絡；
- 處理由本公司或其他機構代表本公司舉辦之特別推廣活動、比賽、投票及抽獎活動等；
- 為本公司、本公司的附屬公司及/或其他商業夥伴提供服務及產品優化時，用以分析、統計、研究、調查；
- 進行網站優化工程、發展新服務及產品；
- 處理日常會員系統的營運操作。

個人資料的披露及傳遞

閣下於購買及/或預訂及/或登記及/或申請我們的產品及/或服務時，本公司會按航空公司、酒店、保險公司、各地領事館和旅遊簽證單位、各地海關、政府機構、交通機構、旅遊局、海上及陸上營運商、信用卡公司、扣帳卡公司、銀行、免稅商戶、商業伙伴、主題樂園、當地的接待單位、醫療單位及/或其他機構等的需要而將閣下所提供的個人資料轉交予相關單位，以便有效地完成有關之服務及產品的訂購及/或跟進。

就產品推廣活動而言，於得到閣下同意的前提下，我們可能將閣下的聯絡資料提供予第三方機構，包括但不限於我們的業務合作夥伴、附屬/關聯公司或為我們提供有關事務的承辦商及/或代理商，以完成相關的活動。

當香港及/或其他地方的法庭、擁有法律權力的機構或政府部門發出法庭命令、合法指引及要求時，本公司會遵循有關命令、合法指引及要求，向其披露閣下的個人資料。

當閣下的個人資料轉交至上述機構(第三方)後，該等資料的操作便由第三方全權負責，並受制於其私隱政策條款，本公司對於上述機構如何處理與使用該等資料概不承擔任何責任。

如本公司網站的任何部份將閣下連結至任何其他網站，所有的私隱政策相關責任便不在本私隱政策的涵蓋範圍內，本公司不會對任何其他網站的內容或私隱操作承擔責任。本公司建議閣下細閱這些網站所刊登的私隱政策條文，以確保閣下的個人資料得到保障。

任何由閣下傳送或登載於本公司網站網頁的任何部份的問題、意見、建議或相關資料，除與個人資料有關的材料外，均會視為非保密性及非專有資料的形式自願提供給本公司。本公司有機會自行將該等資料在其他地方使用、複製、披露、傳送、廣播、刊登及/或登載等，有關操作包括但不限於產品的開發、製作及推廣，服務的優化等，而期間亦有機會將有關資料提供予任何關聯公司，惟本公司所收集的個人資料則保持機密並遵從本私隱政策處理。

使用 Cookies 檔案

當閣下進入我們的網站/應用程式時，Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 意指可儲存於電腦內的小型檔案，用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料，亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。Cookies 可使您於再次進入網站/應用程式時更加簡便，應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定，選擇拒絕所有 Cookies，但當再次瀏覽我們的網站時，您可能不能啟動網站/應用程式為您而設的部分服務，或參與部分活動。

保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術，盡一切合理的努力保護您遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新，但因互聯網發展而衍生的新風險，本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能，將客戶的交易數據資料加密，我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer)加密處理機制，進行資料加碼保障。閣下於我們網站進行電子交易，信用卡資料經過加密處理後，在互聯網傳送過程中將難以被解碼及讀取，防止資料被盜取及非法取用。

推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊，我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收，可登入 http://www.hkmiramartravel.com/AboutUs/ContactUs.aspx 的「聯絡我們」網頁內填寫和遞交取消接收相關宣傳推廣的要求，我們收到閣下的要求後會盡快處理。另外，如用戶不欲接收本公司的推廣電郵，只需按下在電郵內提供的〝取消訂閱〞功能鍵便可。

取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下，用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料；取得已被我們儲存個人資料的副本；要求我們更改不準確的個人資料；以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得、修改或刪除有關資料，請以書面郵寄至「香港銅鑼灣軒尼詩道 489 號銅鑼灣廣場 1 期 24 樓顧客服務部收」。

聯絡我們

公司：美麗華旅遊有限公司
地址：香港銅鑼灣軒尼詩道 489 號銅鑼灣廣場 1 期 24 樓